

# Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных пользователей

Дата публикации: 01.06.2026

## 1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://mychefpizza.ru>.

**Оператор персональных данных:** ИП Мехдиев Эрнест Нариманович, ИНН: 910920741040, ОГРНИП: 326910000028637, адрес: 297530, Республика Крым, р-н Симферопольский, с. Мазанка, ул. Садовая, д. 214, email: [mekhdiyev.ernest@mail.ru](mailto:mekhdiyev.ernest@mail.ru), тел.: +7 (979) 061-56-67.

Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации. Используя сайт, пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики. Согласие на обработку персональных данных может быть дано пользователем посредством заполнения электронных форм на сайте, а также при оформлении заказа по телефону.

## 2. Права пользователя

В соответствии с Законом пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив уведомление на [mekhdiyev.ernest@mail.ru](mailto:mekhdiyev.ernest@mail.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- обжаловать неправомерные действия Оператора в Роскомнадзор ([rkn.gov.ru](http://rkn.gov.ru)) или в суде.

## 3. Цели обработки, категории данных и правовые основания

Цель обработки	Персональные данные	Правовое основание (152-ФЗ)	Виды обработки
Обеспечение работы и безопасности сайта	IP-адрес; технически необходимые cookie; тип браузера и ОС; дата и время посещения; посещённые страницы	п. 7 ч. 1 ст. 6 (законные интересы Оператора)	Сбор, запись, хранение, использование, обезличивание, удаление. Автоматизированная обработка.
Обработка обращений пользователей (формы, email, телефон)	Имя; email; телефон; содержание запроса	п. 1 ч. 1 ст. 6 (согласие) и/или п. 5 ч. 1 ст. 6 (исполнение договора)	Сбор, запись, хранение, использование, удаление.
Оформление и доставка заказов	Имя, фамилия; email; телефон; страна, город, регион, адрес доставки (улица, дом, квартира, индекс); наименование компании (если указано); комментарий к заказу; история заказов	п. 5 ч. 1 ст. 6 (исполнение договора)	Сбор, запись, хранение, использование, передача (курьерским службам), удаление по истечении сроков.
Веб-аналитика (улучшение работы сайта)	Псевдонимизированный IP-адрес; аналитические cookie; данные о взаимодействии с сайтом; геолокация (город/страна)	п. 1 ч. 1 ст. 6 (согласие на аналитические cookie)	Сбор, хранение, обезличивание, передача обезличенных данных сервису аналитики, удаление. Автоматизированная обработка.

## 4. Хранение и защита персональных данных

4.1. Персональные данные пользователей хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных». Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

4.2. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и иных неправомерных действий. Назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных.

4.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, и уничтожаются по достижении этих целей или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.4. Для актуализации персональных данных направьте уведомление на [mekhdiyev.ernest@mail.ru](mailto:mekhdiyev.ernest@mail.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

## 5. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все данные пользователей обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

## 6. Файлы cookie и Яндекс.Метрика

Для корректной работы сайта и анализа посещаемости используются файлы cookie. Аналитические cookie загружаются только после получения согласия пользователя через информационный баннер при первом посещении сайта.

### 6.1. Яндекс.Метрика

На сайте используется сервис **Яндекс.Метрика** компании ООО «ЯНДЕКС» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Сервис собирает обезличенные данные о посещениях сайта без привязки к персональным данным пользователей. Собираемые данные: HTTP-заголовки, IP-адрес (в обезличенном виде), файлы cookie, данные браузера и ОС, дата и время посещения, активность на сайте, геолокация (город/страна).

- [Условия использования Яндекс.Метрики](#)
- [Политика конфиденциальности Яндекса](#)

### 6.2. Используемые файлы cookie

Наименование	Тип	Срок хранения	Описание
_ym_d	Аналитическая	1 год	Запоминает дату первого входа на сайт
_ym_isad	Аналитическая	1 день	Определяет наличие блокировки рекламы в браузере
_ym_uid	Аналитическая	Бессрочно	Обезличенная информация о поведении посетителя
_ym_visitor	Аналитическая	1 день	Корректная работа Вебвизора
mychef_analytics_consent	Функциональная	Бессрочно (localStorage)	Сохраняет выбор пользователя относительно согласия на аналитику

Отключить cookie можно в настройках браузера (Chrome, Firefox, Safari, Edge → раздел «Конфиденциальность» или «Cookie»). Отключение аналитических cookie не влияет на работу сайта.

## 7. Передача данных третьим лицам

Цель передачи	Третье лицо	Местоположение	Адрес
Веб-аналитика (Яндекс.Метрика)	ООО «ЯНДЕКС»	Россия	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Данные передаются в обезличенном и/или псевдонимизированном виде. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

## 8. Заключительные положения

Оператор вправе вносить в настоящую Политику изменения по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также с изменениями в работе Сайта. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией.

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь: [mekhdiyev.ernest@mail.ru](mailto:mekhdiyev.ernest@mail.ru).

## Согласие на обработку персональных данных

Дата публикации: 01.06.2026

Настоящее согласие составлено в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### 1. Субъект и оператор персональных данных

Я, пользователь сайта <https://mychefpizza.ru> (далее — «Пользователь»), свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие на обработку моих персональных данных оператору:

**Оператор:** ИП Мехдиев Эрнест Нариманович

**ИНН:** 910920741040 | **ОГРНИП:** 326910000028637

**Юридический адрес:** 297530, Республика Крым, р-н Симферопольский, с. Мазанка, ул. Садовая, д. 214

**Email:** [mekhdiyev.ernest@mail.ru](mailto:mekhdiyev.ernest@mail.ru) | **Тел.:** +7 (979) 061-56-67

### 2. Цели обработки персональных данных

- Принятие, оформление и исполнение заказов на доставку блюд;
- Организация доставки заказа курьерскими службами;

- Регистрация и ведение личного кабинета Пользователя на сайте;
- Обратная связь и ответы на обращения Пользователя;
- Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

### 3. Перечень персональных данных

Пользователь даёт согласие на обработку следующих категорий персональных данных:

- Фамилия, имя (при указании);
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты (email);
- Адрес доставки (город, улица, дом, квартира/офис);
- История заказов и комментарии к заказам;
- IP-адрес и технические данные браузера (при использовании сайта).

### 4. Перечень действий с персональными данными

Оператор вправе совершать следующие действия с персональными данными Пользователя:

- Сбор, запись, систематизация и накопление;
- Хранение, уточнение (обновление, изменение);
- Использование в целях, указанных в разделе 2 настоящего Согласия;
- Передача курьерским службам — исключительно в объёме, необходимом для доставки заказа;
- Обезличивание и блокирование;
- Удаление и уничтожение персональных данных по истечении сроков хранения или по требованию Пользователя.

Обработка осуществляется как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

### 5. Срок действия согласия и хранения данных

Настоящее Согласие действует с момента его предоставления (нажатие кнопки «Оформить заказ» / «Регистрация» / «Принять» в cookie-баннере) и до:

- полного исполнения обязательств по заказу и истечения сроков хранения, установленных законодательством РФ, — в отношении данных, переданных при оформлении заказа;
- удаления Пользователем личного кабинета — в отношении данных учётной записи;
- отзыва Пользователем настоящего Согласия.

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, и уничтожаются по достижении этих целей или в случае утраты необходимости в их достижении.

### 6. Порядок отзыва согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее Согласие, направив письменное уведомление Оператору одним из способов:

- по электронной почте: [mekhdiyev.ernest@mail.ru](mailto:mekhdiyev.ernest@mail.ru) с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- по почте: 297530, Республика Крым, р-н Симферопольский, с. Мазанка, ул. Садовая, д. 214 (с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»).

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в течение 30 дней, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения требований законодательства или защиты законных интересов Оператора.

Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки данных, осуществлённой до момента отзыва.

#### **7. Последствия отказа от предоставления согласия**

Предоставление персональных данных является добровольным. Однако непредоставление данных, необходимых для оформления заказа (имя, телефон, адрес доставки), делает невозможным исполнение договора на оказание услуг доставки.

#### **8. Ссылка на Политику конфиденциальности**

Полный порядок обработки персональных данных, меры их защиты, срок хранения и права Пользователя описаны в [Политике обработки персональных данных](#).